

本保險特約醫療院所處理保險對象健保卡設定密碼之處理方式

- 一、本署開發之健保卡讀卡機控制軟體已有提供有設定密碼之健保卡取得就醫序號及安全簽章之 API（「健保卡讀卡機控制軟體 API 參考手冊」放置路徑：本署全球資訊網/健保服務/健保卡資料下載區/讀卡機控制軟體），說明如下：
 - （一）控制軟體 API 1.36「csISSetPIN（檢查健保 IC 卡是否設定密碼）」，可檢查健保卡是否設定密碼 API。
 - （二）若無設定密碼，選擇 API 1.2「hisGetRegisterBasic（掛號或報到時讀取基本資料）」（需提供密碼始能過卡）讀取基本資料及醫療註記後，再取得安全簽章。
 - （三）若有設定密碼，可選擇 1.1 API「hisGetBasicData（讀取不需個人 PIN 碼資料）」（不受密碼影響）讀取基本資料段後，再進行過卡。
- 二、惟若本保險特約醫療院所 HIS 系統無法以設定密碼之健保卡執行過卡者，得以異常就醫序號 Z000（其他）受理該健保卡設定密碼之保險對象就醫。

特約醫事服務機構掛號櫃檯讀取基本資料控制軟體 API 說明

- 一、被保險對象之健保卡密碼設定，是為保護健保卡內特定區域之資料內容，特定區域係指「基本資料」及「卡片有效期限」、「就醫可用次數」以外之資料，其中「基本資料」包含：1. 卡片號碼、2. 姓名、3. 身分證號、4. 出生日期、5. 性別、6. 發卡日期、7. 卡片註銷註記、8. 緊急聯絡電話。
- 二、保險對象設定「健保卡密碼」時，讀取健保卡「特定區域」資料時需要輸入保險對象設定之 PIN 碼，方可執行；讀取基本資料時，不受前揭設定限制。
- 三、讀取基本資料控制軟體 API 說明如下：

(一) 1.1 hisGetBasicData (讀取不需個人 PIN 碼資料)

(二) 1.38 hisGetRegisterBasic2(掛號或報到時讀取基本資料)

(三) 1.2 hisGetRegisterBasic (掛號或報到時讀取基本資料)

其中 1.2 hisGetRegisterBasic (掛號或報到時讀取基本資料)因包含 4 項

「特定區域資料」：保險人代碼、保險對象身份註記、新生兒依附註記之新生兒出生日期、新生兒依附註記之胞胎註記(圖 1)，為避免有設定密碼

之保險對象無法執行掛號作業，掛號/批價櫃台或報到建議使用控制軟體

API：1.1+1.38；另 1.2 建議於「診間服務時讀取基本資料」使用(圖

2)。

1.2 hisGetRegisterBasic (掛號或報到時讀取基本資料)

API name	hisGetRegisterBasic
語法	ERRORCODE hisGetRegisterBasic(char *pBuffer, int *iBufferLen);
目的	掛號或報到時，取得基本資料時使用
參數說明	[out] pBuffer：為 HIS 準備之 buffer，需可存入「pBuffer 回傳內容」所稱之欄位值。欄位存入的順序，如「pBuffer 回傳內容」所述。 [in/out] iBufferLen：為 HIS 準備之 buffer，HIS 呼叫此 API 時，傳入準備的 buffer 長度；CS API 亦利用此 buffer 傳出填入到 buffer 中的資料長度(buffer 的尾端不必補\0)。
pBuffer 回傳內容	<p>回傳內容及順序如下：共 78 Bytes</p> <p>卡片號碼(1-12)</p> <p>姓名(13-32)</p> <p>身分證號或身分證證明文件號碼(33-42)</p> <p>出生日期(43-49)</p> <p>性別(50)</p> <p>發卡日期(51-57)</p> <p>卡片註銷註記(58)</p> <p>保險人代碼(59-60)</p> <p>保險對象身份註記(61)</p> <p>卡片有效期限(62-68)</p> <p>就醫可用次數(69-70)</p> <p>新生兒依附註記之新生兒出生日期(71-77)</p> <p>新生兒依附註記之新生兒胞胎註記(78)</p>
回傳值	<p>ERRORCODE 為整數值</p> <p>0：無任何錯誤</p> <p>4000：讀卡機 timeout</p> <p>4013：未置入健保 IC 卡</p> <p>4029：IC 卡權限不足</p> <p>4033：所置入非健保 IC 卡</p> <p>4050：安全模組尚未與 IDC 認證</p> <p>5102：使用者所輸入之 pin 值，與卡上之 pin 值不合</p> <p>5109：密碼輸入過程按『取消』鍵</p> <p>其他：詳見回傳值代碼對照表</p>
備註	使用此 API 時，如持卡人有啟動個人密碼保護其健保 IC 卡時，需先經過個人密碼驗證通過後，pBuffer 才可回傳卡片內容

非基本資料

hisGetRegisterBasic2(掛號或報到時讀取基本資料)

民眾就醫掛號/批價情境，控制軟體API使用方式說明



正確使用方式

*基本資料：

1. 卡片號碼
2. 姓名
3. 身分證號
4. 出生日期
5. 性別
6. 發卡日期
7. 卡片註銷註記
8. 緊急聯絡電話

- 在民眾未宣稱具備榮/福民身份時應僅需讀取基本資料即可



須查驗保險對象身份註記時

民眾說明欲使用榮/福民身份減免部分負擔時



保險人代碼、保險對象身份註記、新生兒依附註記之新生兒出生日期、新生兒依附註記之胞胎註記(受健保卡設定密碼限制)建議於診間使用

詢問PIN碼，代民眾進行輸入，或到診間較為方便的地方再由民眾自行輸入PIN碼



常見錯誤樣態

圖2

1. 卡片號碼
2. 姓名
3. 身分證號
4. 出生日期
5. 性別
6. 發卡日期
7. 卡片註銷註記
8. 保險人代碼
9. 身份註記
10. 卡片有效期限
11. 就醫可用次數
12. 新生兒依附出生日期
13. 新生兒依附胞胎註記

- 直接使用No 1.2 API 來串接掛號/批價，同時又無法進行 PIN 碼輸入



當遇到有設 PIN 碼之民眾 HIS 系統或空間無法讓民眾進行 PIN 碼輸入